



American Standard

อัตราค่าบริการและการรับประกัน

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

- *1. กรณีการรับประกันตลอดอายุการใช้งาน และอายุการรับประกันในทุกสินค้า หากรุ่นหรือสีที่ไม่มีการผลิตในปัจจุบัน ไม่อยู่ในเงื่อนไขการประกันสินค้านี้
- พนักงานจะขอใบเสร็จ, ใบรับประกัน, หลักฐานอื่นที่จัดให้พนักงานตรวจสอบโดยนับวันซื้อขายเป็นสำคัญ บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารดังกล่าว
- การรับประกันสินค้าตามสภาพการใช้งานตามปกติ หากมีตำหนิ, ขรุขระ, ใช้งานไม่ได้ในระยะเวลาประกัน บริษัทฯ จะซ่อมแซม หรือเห็นสมควรเปลี่ยนเฉพาะตัวสินค้านั้นๆ หรือเทียบเท่าโดยไม่คิดมูลค่าของตัวสินค้า โดยจะต้องทำการพิสูจน์ปัญหาดังกล่าวก่อน ทั้งนี้ความรับผิดชอบของบริษัทฯ เฉพาะตัวสินค้าเท่านั้น โดยความรับผิดชอบ ไม่ครอบคลุมถึงการติดตั้ง, รื้อถอน, ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากตัวสินค้า
- ไม่รับประกันสินค้ารวมถึงความเสียหายใดๆ ที่เกิดเนื่องจากการขนส่ง, การดัดแปลง, ติดตั้งไม่ถูกต้อง, ผุกร่อนเนื่องจากสารเคมี, บำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง
- กรณีสินค้าไม่อยู่ในการประกัน อัตราค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องแจ้งเพื่อให้ลูกค้ารับทราบก่อนที่จะดำเนินการใดๆ

อัตราค่าบริการ

1. **ค่าเข้าบริการฟรี** กรณีเข้าไปตรวจสอบและแก้ไขปัญหภายใน 1 ปี ทุกประเภทสินค้า จากหลักฐานการซื้อขาย และกรณีการบริการใน ข้อ 8.
2. **ค่าเข้าบริการ** การเข้าบริการที่พื้นระยะเวลา 1 ปี ทุกประเภทสินค้าจากหลักฐานการซื้อขาย, การจัดส่งสินค้าโดยช่างบริการ, การบริการติดตั้งใน ข้อ 4-7 ค่าเข้าบริการ 300 บาท/ครั้ง
3. **ค่าอะไหล่ฟรี** ในระยะประกันสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติ แต่หากเกิดจากการใช้งานผิดปกติ, ดัดแปลง หรือพื้นระยะประกันสินค้า คิดค่าอะไหล่ตามราคาที่กำหนด
4. **ค่าบริการซ่อม/ตรวจสอบสินค้า** กรณีจำนวนสินค้าที่ให้บริการมีมากกว่า 4 ชุด ค่าบริการ 100 บาท/ชุด
5. **ค่าบริการถอดรื้อถังพักน้ำเพื่อเปลี่ยนอะไหล่** หากต้องถอดรื้อและประกอบกลับคืนของถังพักน้ำเพื่อเปลี่ยนอะไหล่ ค่าบริการ 400 บาท/ชุด
6. **ค่าถอดรื้อสุขภัณฑ์/อุปกรณ์เพื่อตรวจสอบปัญหา** หากตรวจสอบหลังการถอดรื้อสุขภัณฑ์/อุปกรณ์ดังกล่าว พบว่าไม่ได้เกิดความเสียหาย หรือตำหนิจากการผลิตเมื่ออยู่ในระยะประกัน โดยเกิดจากสาเหตุ เช่น การอุดตันในโถส้วม, ท่อน้ำทิ้ง, อุปกรณ์ต่างๆ หรือการติดตั้งผิดวิธี, การดัดแปลง ฯลฯ ค่าบริการถอดรื้อ และประกอบกลับคืน 400 บาท/ชุด โดยราคาดังกล่าวไม่รวมวัสดุที่ใช้ในการติดตั้ง และ ยกเว้นอ่างอาบน้ำ ไม่ทำการถอดรื้อ
7. **ค่าติดตั้ง ชุดฝารองนั่ง, ชุดหู** ค่าติดตั้ง 100 บาท/ชุด
8. **ค่าติดตั้ง อุปกรณ์ถังพักน้ำทั้งชุด** ค่าติดตั้ง 700 บาท/ชุด

หมายเหตุ

ค่าติดตั้งดังกล่าวไม่รวมค่าอะไหล่ ไม่รวมวัสดุในการติดตั้ง ไม่รวมการถอดรื้อ และเป็นค่าติดตั้งเฉพาะในเขตจังหวัดที่ตั้งของศูนย์บริการเท่านั้น กรณีสินค้าที่นอกเหนือจากรายการดังกล่าว การกำหนดค่าติดตั้งจะเป็นการประเมินจากเจ้าหน้าที่ การเสียค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุราคาดังกล่าวไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการและเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

- ก่อนการติดตั้งสุขภัณฑ์ทุกประเภท ควรตรวจสอบระยะของอุปกรณ์ประกอบการติดตั้งต่างๆ เพื่อให้ได้ระยะที่สามารถติดตั้งได้กับสุขภัณฑ์ ที่ศูนย์บริการลูกค้าลิกซิล ทั้ง 4 สาขา
- บริษัทฯ กราบขอภัยในการขอสงวนสิทธิ์การบริการ และการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อมูล โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีผิดพลาดจากการพิมพ์หรือสินค้าหมดก่อนกำหนด

ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

ผลิตภัณฑ์ที่รับประกัน	อายุการรับประกันสินค้า*
1. เฉพาะสุขภัณฑ์วีเทรียสโซน่า (VC) เช่น โถส้วม, อ่างล้างหน้า (เฉพาะรุ่นที่ผลิตในประเทศไทย)	ตลอดอายุการใช้งาน
2. อุปกรณ์ประกอบสุขภัณฑ์ เช่น ฝารองนั่ง, อุปกรณ์ถังพักน้ำ ฯลฯ	1 ปี
เฉพาะฝารองนั่งรุ่นปกติ (ไม่สไลด์) เฮอริเทจ ฟลาซ่า อะคาเซีย มินิมี โมเมนต์ ทาวน์สแควร์	2 ปี
3. เฉพาะอ่างอาบน้ำ ถาดยืนอาบน้ำ ชันอเนกประสงค์	5 ปี
ผลิตจากอะคริลิก (เฉพาะรุ่นที่ผลิตในประเทศไทย)	
4. บั้ม และมอเตอร์ของอ่างอาบน้ำชนิดน้ำวน/อัดอากาศ	2 ปี
5. อุปกรณ์อื่นๆ ของอ่างอาบน้ำ (ธรรมชาติ น้ำวน อัดอากาศ)	1 ปี
6. ก๊อกน้ำ	
6.1 ส่วนเซรามิคควาล์ว (เฉพาะการรั่วซึมที่ปากก๊อก)	ตลอดอายุการใช้งาน
เฉพาะเซรามิคควาล์วของรุ่น อีส, แอม, อาร์, วิล และก๊อกอ่างล้างจาน รุ่น สมาร์ท, เคิร์ฟ, สลิม, ทูไบ้	5 ปี
6.2 ส่วนอื่นๆ	1 ปี
7. หัวฝักบัว และหัวฝักบัวเรนชาวเวอร์	1 ปี
เฉพาะหัวฝักบัว รุ่น สลิม และ สมาร์ท	2 ปี
เฉพาะหัวฝักบัวเรนชาวเวอร์ รุ่น สลิม	5 ปี
8. เฉพาะสตัปวาล์ว รหัส A-5601, A-5602 และ A-5603	2 ปี
ชุดสายฉีดชำระทั่วไป	2 ปี
เฉพาะชุดสายฉีดชำระ รหัส A-4900-CH และ A-4900-ST	5 ปี
เฉพาะสายน้ำดี ประเภท Lead Free	10 ปี
9. ฟลัชวาล์ว	1 ปี
10. ตู้อาบน้ำ (เฉพาะรุ่นที่ผลิตในประเทศไทย)	2 ปี
11. ผลิตภัณฑ์อื่นๆ (ยกเว้นการรับประกันอายุแบตเตอรี่ทุกชนิดที่ใช้ประกอบผลิตภัณฑ์) หรือดูที่ระบุในบรรจุภัณฑ์	1 ปี